



## **Service Client**

Chez American Towel Rack, notre philosophie est de fournir un excellent service client. Nous ne laissons jamais un client en attente et nous allons toujours résoudre tout problème. Veuillez nous contacter par courriel à l'adresse [CustomerCare@Americantowelrack.com](mailto:CustomerCare@Americantowelrack.com) ou par téléphone au 1 800 952 0032 H-F, de 9 h à 17 h, heure de l'Est.

## **Fabrication**

Qualité de la matière première: nous n'utilisons que les meilleurs produits provenant de l'UE, ce qui garantit une qualité optimale. Intégrité de la fabrication: nous ne prenons jamais de raccourcis et utilisons des processus de fabrication éprouvés et fiables. Nous sommes tous très fiers de la qualité de nos radiateurs et de nos porte-serviettes. Ceci est approuvé par notre société partenaire certifiée ISO 9001: 2000 et ISO 14001: 2004 par BVQI / UKAS. Nos radiateurs électriques et porte-serviettes destinés au marché nord-américain ont été testés par Intertek et sont conformes à la norme UL 499.

## **Livraison**

S'il vous plaît vérifier votre livraison soigneusement. Veuillez inspecter pour tout signe de dommages aux articles ou à l'emballage. Veuillez indiquer que les biens sont «endommagés» par précaution et signalez-le immédiatement à VOTRE LIEU D'ACHAT.

## **Résultats**

Les articles sont censés être retournés dans leur emballage d'origine et dans les 7 jours. Pour les articles expédiés par courrier, veuillez envoyer un email à [CustomerCare@Americantowelrack.com](mailto:CustomerCare@Americantowelrack.com) et un numéro RGA sera attribué. Le remboursement et / ou le crédit sera émis UNIQUEMENT après l'inspection des articles par American Towel Rack. Si les marchandises sont jugées défectueuses en



raison de la fabrication ou endommagées en raison de l'expédition, un remboursement complet et / ou un crédit sera appliqué. Si le retour est dans un état revendable et est renvoyé à la suite d'un changement d'avis du client pour une raison quelconque, des frais de réapprovisionnement de 10% seront appliqués sur les retours.

Les articles livrés doivent être contrôlés AVANT l'installation pour les dommages et / ou les imperfections esthétiques. Les articles installés sont considérés comme «acceptés» et ne peuvent être retournés.

Les articles fabriqués sur mesure (tailles et finis sur mesure, radiateurs en verre) ne peuvent pas être retournés.

Toute anomalie dans les commandes (taille, finition, quantité, etc.) doit être signalée dans les 24 heures suivant sa réception.

## **Garantie**

Nous croyons en l'ouverture, la communication et le partenariat. Pour renforcer tout cela, nous offrons une garantie limitée de 5 ans sur tous nos porte-serviettes et radiateurs, ainsi qu'une garantie à vie limitée sur nos produits en acier inoxydable.

Important - Veuillez lire notre garantie limitée sur [www.americantowelrack.com](http://www.americantowelrack.com)

## **Avertissement / Légal**

La littérature commerciale, les photographies, les couleurs, les dessins / dimensions ont un but indicatif seulement.

Bien que tous les efforts soient faits pour l'exactitude des informations, les descriptions et toutes / toutes les spécifications ne lieront pas American Towel Rack et / ou ses filiales.

En raison de notre politique d'amélioration continue, American Towel Rack et ses sociétés affiliées se réservent le droit de modifier les spécifications et la conception du produit à tout moment, sans préavis.